

وفقه الله

سعادة رئيس مجلس الإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،،

إشارةً إلى الاستبيان المرسل إلى المستفيدين بخصوص قياس الرضا عن الجمعية وأنشطتها وبرامجها، قامت لجنة الشكاوى والمقترحات والاستفسارات بمراجعة نتائج وتفاصيل الاستبيان، وتم تلخيصه كالتالي:

متدني	متوسط	عالي	البند
٠%	١٤%	٨٦%	البرامج المقدمة للجاليات وتنوعها ومناسبتها
٢%	٢٦%	٧٢%	البرامج المقدمة من الكلمات والدروس في المساجد وعبر البث المباشر
٧%	٢٨%	٦٥%	الجمعية شريك مجتمعي من خلال البرامج التوعوية
٤%	٢٧%	٦٩%	دور الجمعية في التأثير على المجتمع
٢%	٣٨%	٦٠%	مدى رضاكم عن البرامج والخدمات المقدمة
١١%	٢٢%	٦٧%	الظهور الإعلامي للجمعية في المجتمع
٤%	١٦%	٨٠%	مدى رغبتكم في التطوع لدى الجمعية
٤%	١٨%	٧٨%	رضاكم عن الجمعية بشكل عام

الرقم : ١٠١ م دع
التاريخ: ٢٠٢٥ / ٢ / ٩ م
الموافق: ١٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ
المعرفات :



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بينع الصناعية
تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم التسجيل ٣٢٦٦

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وقد ناقش الفريق جميع المقترحات والشكاوى والاستفسارات التي استقبلتها الجمعية وخرجت بالتوصيات التالية:

- تعزيز الجوانب الإيجابية للبرامج المقدمة.
- تطوير الجانب الإعلامي للجمعية.
- زيادة البرامج المجتمعية والشراكة مع الجمعيات الأخرى لتفعيل دعوة غير المسلمين.
- الاهتمام بالظهور الإعلامي والمشاركة في المناسبات العامة والفعاليات المختلفة.
- وجود مؤشر سنوي لقياس عدد المسلمين الجدد وليس منذ تأسيس الجمعية.
- برامج شبابية نوعية تهدف إلى توعية الشباب وتحسينهم وإقامة دروس ومحاضرات لمشايخ لهم حضور وتأثير في الواقع.
- ونوصي بمناقشة نتائج الاستبيان والمقترحات في اجتماع مجلس الإدارة القادم.
- فريق استقبال ومتابعة الشكاوى والمقترحات والاستفسارات.

عبد الله صالح الزهراني

زياد أحمد خمبشي